

Regulamin OSK - Ogólnopolskiego Systemu Kaucyjnego w trzech KROKACH



Cel Systemu kaucyjnego

Celem utworzenia OSK jest eliminacja szkodliwych dla środowiska jednorazowych kubków na wynos dedykowanych napojom gorącym.

Efektom działań OSK ma być ochrona środowiska poprzez ograniczanie zużywania zasobów naturalnych, przeznaczonych na produkcję jednorazowych opakowań oraz redukcja powstawania śmieci wynikających z ich używania.

Działanie Systemu OSK oraz współpraca Partnerów i Klientów kubków Take!Cup jest transparentne.

System kaucyjny funkcjonuje w oparciu o dwie płaszczyzny współpracy:

- Take!Cup i Partner,
- Partner i Klient/Użytkownik kubka Take!Cup.

Przedmiotem systemu kaucyjnego jest kubek Take!Cup

Występuje w dwóch rozmiarach 0,3 i 0,4L.

Take!Cup przewiduje, że dla każdego miasta dostępna będzie „wersja regionalna” z indywidualnym nadrukiem na kubku. Standardowo, dla całego systemu zaplanowano wersję uniwersalną, która zawiera logo „Take!Cup” oraz hasło „Hey Wake up”. Wersja uniwersalna dostępna jest kolorze karmelowym (0,3) oraz ecru (0,4).

Take!Cup zastrzega sobie prawo do modyfikacji wyglądu kubków w trakcie trwania współpracy z Partnerem.

Partner zobowiązuje się używać kubki przekazane przez Take!Cup wyłącznie do podawania Klientom kawy lub herbaty.

Take!Cup przekazuje Partnerom kubki Take!Cup w zamian za wpłaconą kaucję.

Przedmiotem zamówienia jest PAKIET KUBKÓW (dowolny wybrany)

Zamówienie pakietu kubków to zamówienie nie mniej niż jednego i nie więcej niż pięciu pakietów kubków, spośród dwóch dostępnych rodzajów:

Pakiet maxi składa się łącznie z 90 sztuk, w skład którego wchodzi:

- 50 sztuk kubków o pojemności 0,3L
- 40 sztuk kubków o pojemności 0,4L
- materiały reklamowe w formie naklejki na drzwi, serwetek jednorazowych zawierających graficzną instrukcję dla Klientów, plakatu, instrukcji sprzedażowych dla Personelu oraz instrukcji

wyparzania i pielęgnacji kubków, stand promocyjny na kubek.

Pakiet mini składa się łącznie z 50 sztuk, w skład którego wchodzi:

- a) 30 sztuk kubków o pojemności 0,3L
- b) 20 sztuk kubków o pojemności 0,4L
- c) materiały reklamowe w formie naklejki na drzwi, serwetek jednorazowych zawierających graficzną instrukcję dla Klientów, plakatu, instrukcji sprzedażowych dla Personelu oraz instrukcji wyparzania i pielęgnacji kubków, stand promocyjny na kubek.

Take!Cup przekazuje kubki Partnerowi do używania zgodnie z warunkami OSK, z tym że przekazanie kubków Take!Cup Partnerowi w ramach systemu OSK nie przenosi prawa własności kubków na Partnera.

W trzech krokach przedstawiono nawiązanie współpracy pomiędzy Take!Cup i Partnerem:

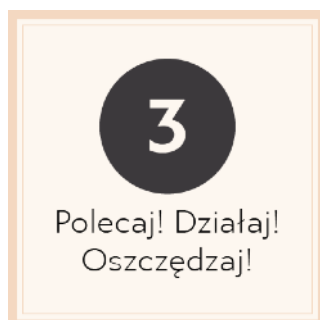


1. Zapoznanie się z formalnymi aspektami współpracy (Regulamin OSK) i wybór jednego z 4 abonamentów dostępnych dla Partnerów.
2. Następnie, po dokonaniu wyboru, za pośrednictwem strony internetowej www.takecup.pl utworzenie indywidualnego konta lub wypełnienie Formularza Rejestracyjnego na www.takecup.pl lub podpisanie umowy o współpracy, złożenie pierwszego zamówienia na kubki oraz dokonanie wpłaty wymaganych opłat (kaucja, abonament, kurier).



1. Wybór odpowiedniej ilości pakietów kubków dla kawiarni Partnera. Co najmniej jeden, ale nie więcej niż pięć pakietów kubków spośród dostępnych rodzajów. Partner otrzyma informację drogą mailową, na podany podczas rejestracji adres mailowy, potwierdzającą złożenie zamówienia.

2. Z chwilą przyjęcia zamówienia przez Take!Cup dokonuje się zawarcie umowy między Take!Cup, a Partnerem.
3. Partnerzy, na podstawie zamówienia, otrzymają dokumenty księgowe (FV, WZ), na podstawie których dokonają wpłaty kwoty za wybrany abonament oraz za wybraną ilość pakietów kubków.
4. Zaraz po dokonaniu przez Partnera wpłaty zostanie skompletowana przesyłka, zgodnie z zamówieniem. Dostawa przesyłki odbędzie się w możliwym, najkrótszym czasie, do wskazanego w formularzu, lokalu gastronomicznego.



1. Ideą systemu kaucyjnego Take!Cup jest wprowadzenie do lokalu Partnera wielorazowych kubków Take!Cup. Partner poprzez przystąpienie do systemu, zobowiązuje się do promowania kubków wielorazowego użytku Take!Cup w swoim lokalu, poprzez wydawanie napojów w kubku Take!Cup oraz ich odbieranie.
2. Przekazanie napoju w kubku Take!Cup zawsze odbywa się na zasadzie wpłaty kaucji przez Klienta, w wysokości 5 zł za jeden kubek Take!Cup. Odbiór kubka jest analogiczny do jego wydania: za zwrócony kubek Take!Cup Partner wypłaci Klientowi 5 zł kaucji.
3. Kluczowym elementem powodzenia działania systemu w lokalu gastronomicznym Partnera jest właściwe szkolenie Personelu Partnera. W tym celu Take!Cup prześle Partnerowi materiały szkoleniowo-sprzedazowe, które ułatwią proces nauki.
4. Dbanie o sanitarną higienę kubka zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jest bezwzględnym obowiązkiem Partnera oraz jego Personelu. Patrz: instrukcja wyparzania i mycia kubka.
5. Wydawanie kubków Take!Cup wiąże się z oceną jego stanu technicznego i sanitarnego. Nie przyjmuje się kubków uszkodzonych, zniszczonych. Wydając Klientowi napój w kubku Take!Cup, należy go poinformować o sposobie jego użytkowania: ponosi on odpowiedzialność za powierzony kubek. Uszkodzony kubek zostanie przyjęty przez Partnera uczestniczącego w Programie, ale nie ma obowiązku zwrotu wpłaconej kaucji.

Jak funkcjonuje system kaucyjny Take!Cup w praktyce?

Działanie jest proste i przejrzyste. Jeżeli obydwie strony działają w dobrej wierze i zgodnie z postanowieniem Regulaminu OSK, proces jaki odbywa się w tym zakresie zobrazować można w sposób następujący:



Zamówienie dowolnego napoju przez Klienta. Personel Partnera zachęca do skorzystania z kubka wielorazowego Take!Cup. Klient zostawia kaucję w wysokości 5 zł



Delektowanie się napojem w kubku Take!Cup spacerując po mieście lub przemieszczając się z jednego miasta do drugiego.



Klient ma możliwość zwrotu kubka Take!Cup u każdego, dowolnie wybranego Partnera Take!Cup. Zwracając kubek Take!Cup nieuszkodzony (bez zadrapań, pęknięć, itp.) otrzymuje zwrot 5 zł kaucji.

Dodatkowe informacje związane uczestnictwem w Systemie OSK

§1 Zasady uczestnictwa w systemie

1. Partner jest zobowiązany do poinformowania Take!Cup o wszelkich zmianach związanych ze zmianą nazwy działalności, miejsca jej prowadzenia oraz danych bankowych (w przypadku wyboru formy zapłaty za pośrednictwem automatycznej spłaty zobowiązania).
5. Rejestracja Konta Partnera jest bezpłatna i odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną. Z chwilą dokonania rejestracji i aktywacji Konta Partnera Partner otrzyma na podany adres mailowy potwierdzenie o zarejestrowaniu go w systemie.
6. Rejestracja Partnera poprzez Formularz Rejestracyjny jest bezpłatna i odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną. Rejestracja może odbyć się również poprzez podpisanie umowy o współpracy. Po dokonaniu rejestracji Partner otrzyma na podany adres mailowy potwierdzenie o zarejestrowaniu go w systemie.
7. Uczestnictwo w systemie jest dobrowolne. Partner może w dowolnej chwili wyrejestrować się z systemu po spełnieniu warunków zawartych w niniejszym regulaminie.
8. Po zarejestrowaniu się w systemie Partner może swobodnie dokonywać zamówień w sklepie internetowym lub zgodnie z udostępnioną Partnerowi ofertą.
9. Używanie kubków Take!Cup w innym punkcie gastronomicznym aniżeli wskazany podczas rejestracji stanowi naruszenie zasad współpracy oraz niniejszego regulaminu.
10. Partner wskazuje przy rejestracji adres punktu/lokalu gastronomicznego, w którym będzie realizowany system OSK oraz aktualizuje każdorazowo zmianę lokalizacji lokalu gastronomicznego.
11. Jeżeli stwierdzi się, że Partner bez zgłoszenia do Take!Cup korzysta z systemu w innych swoich lokalizacjach naliczona zostanie regresem opłata za cały kwartał, a ponadto Partner zostanie obciążony karą umowną w wysokości 5000zł za każde naruszenie.

§2 Finanse

1. Kaucja za wypożyczony kubek dotyczy jednej sztuki i podlega zwrotowi z chwilą zwrócenia kubka przez Partnera do Take!Cup na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Abonament za uczestnictwo w systemie uiszczany jest w zależności od dokonanego przez Partnera wyboru w systemie miesięcznym lub kwartalnym z zastrzeżeniem, że pierwsza płatność Abonamentu następuje z góry w chwili złożenia zamówienia.
3. Z chwilą złożenia zamówienia Take!Cup wystawi Partnerowi Fakturę VAT obejmującą opłatę abonamentową oraz Notę obciążeniową (WZ) potwierdzającą dokonanie wpłaty kaucji za kubki.
4. Płatność kolejnych opłat abonamentowych następować będzie na podstawie wystawionych przez Take!Cup miesięcznie/kwartalnie faktur VAT.
5. Partnerzy wyrażają zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną na podany podczas

rejestracji adres mailowy.

§3 Zamówienie i dostawa

1. Przedmiotem zamówienia jest PAKIET KUBKÓW Maxi lub Mini.
2. Przyjęcie zamówienia następuje poprzez poinformowanie Partnera o przystąpieniu przez Take!Cup do realizacji zamówienia za pośrednictwem wiadomości przesłanej na podany podczas rejestracji adres e-mail Partnera. Przyjęcie zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Take!Cup.
3. Take!Cup zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zamówienia, w szczególności z powodu braku dostępności zamówionych produktów lub usług.
4. Dostawa odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej wybranej przez Take!Cup, a Koszty dostawy ponosi Partner.
5. Miejscem dostawy przesyłki jest adres lokalu gastronomicznego, który Partner zgłosił do uczestnictwa w OSK. Jeżeli Partner zgłosił do uczestnictwa w OSK więcej niż jeden lokal, warunkiem koniecznym do dostarczenia przesyłki jest wskazanie punktu lokalu gastronomicznego, w którym Partner będzie korzystał z zamówionych kubków.
6. Take!Cup zobowiązuje się dostarczyć zamówiony pakiet kubków w terminie nie dłuższym niż 10 dni od akceptacji zamówienia.
7. W przypadku, gdyby z przyczyn losowych po stronie Take!Cup (utrudnienia komunikacyjne, problemy produkcyjne itp.) nie była możliwa realizacja zamówienia we wskazanym terminie, Take!Cup niezwłocznie poinformuje Partnera o nowym terminie realizacji zamówienia. Jeżeli Partner nie wyrazi zgody na wydłużenie terminu, może odstąpić od umowy.
8. Take!Cup nie odpowiada za opóźnienia spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności firmę kurierską).

§4 Prawa i Obowiązki Stron - ogólne

1. Parter Take!Cup automatycznie zostaje dodany do mapy na aplikacji i stronie www. Partner może automatycznie każdą swoją lokalizację modyfikować dodawać indywidualne promocje związane z promowaniem systemu kaucyjnego w swoim Lokalu (np. Klient włączając aplikację, będąc w pobliżu Partnera, widzi na aplikacji pinetkę, która może oznaczać, że dany Partner przewidział dla niego promocję (np. tańsza kawa albo wybrany gratis).
2. Partner zapewni pracownikom lokalu szkolenia osobiście i za pomocą materiałów szkoleniowych przekazanych przez Take!Cup.
3. Take!Cup może dokonywać sprawdzenia za pomocą „ukrytego Klienta” sposobu oferowania przez pracowników Partnera uczestnictwa w systemie Klientowi.
4. Każdy kolejny punkt / lokalizacja Partnera musi zostać zgłoszona Take!Cup na zasadzie rejestracji nowej lokalizacji - poprzez Konto Partnera lub za pośrednictwem formularza lub poprzez podpisanie stosownej umowy bądź aneksu do umowy o współpracy.

5. Każdy kolejny punkt Partnera musi zostać zarejestrowany. Partner sam nie może wprowadzać OSK do lokalizacji (filii lub innych miejsc), które nie zostały zgłoszone Take!Cup.

§5 Prawa i Obowiązki Stron dotyczące kubków Take!Cup

1. Użycie przez Partnera kubka Take!Cup bezpośrednio po przyniesieniu przez Klienta jest, z powodów higienicznych, niedopuszczalne. Kubki Take!Cup każdorazowo przed ponownym użyciem muszą zostać poddane myciu zgodnie z ustaloną procedurą mycia i dezynfekowania kubków Take!Cup a w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi.
2. Nie rzadziej niż dwa razy w roku Take!Cup może zwrócić się do Partnera w celu ustalenia bilansu kubków, za które Klient zapłacił kaucję i kubków, które pozostają na stanie Partnera. Ustalenie salda służy dokonaniu rozliczenia dla celów podatkowych. Rozliczenie następuje w okresie 30 dni od dnia ustalenia salda, z zastrzeżeniem terminów ustawowych. Termin zwrotu kubków dla celów rozliczeniowych ustala się na 1 rok od dnia ich wydania Partnerowi. Bilans jest również dokonywany każdorazowo na zakończenie współpracy. Rozliczenie następuje w ciągu 30 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, z zastrzeżeniem terminów ustawowych.

§6 Prawa i Obowiązki Stron dotyczące odbioru kubków od Klienta/Użytkownika

1. Partner zobowiązany jest do każdorazowej kontroli wzrokowej przyjmowanego kubka od Klienta. Należy upewnić się, że kubek wielokrotnego użytku Take!Cup użytkowany był tylko i wyłącznie do celów gastronomicznych i zgodnie z przeznaczeniem. Kubek odbierany musi znajdować się w stanie idealnym. Do przygotowania napojów należy używać tylko i wyłącznie kubków czystych (wymytych, wyparzonych), ocenionych każdorazowo organoleptycznie.
2. Partner zobowiązany jest odebrać wszystkie kubki od Klienta niezależnie od koloru i rozmiaru oraz wydać Klientowi kwotę równowartości kaucji w wysokości 5 zł.
3. Partner nie jest zobowiązany do wypłaty kaucji za uszkodzony kubek (pęknięty, przebarwiony, pognieciony). Zaleca się odbiór takiego kubka od Klienta i zwrot do Take!Cup celem jego utylizacji.
4. Partner nie może odbierać kubków od innych Partnerów.
5. Partner jest zobowiązany do wyłączenia z obrotu kubków uszkodzonych lub estetycznie nieatrakcyjnych (nieczytelne logo, nieestetyczny kolor kubka, zadrapania, zadarcia) zebrania ich i przekazania do utylizacji w indywidualnym zakresie lub za pośrednictwem Take!Cup. Możliwe jest indywidualne porozumienie pomiędzy Partnerem a Take!Cup w sprawie odbioru kubków w ilości powyżej 80 sztuk (odbiór na koszt Take!Cup) z uwagi na większą ilość odbieranych aniżeli wydawanych napojów, w przeciągu 7 dni od odebrania zgłoszenia.
6. W zamian za zwrócone kubki, które przeznaczone są do utylizacji, Partner otrzymuje nowy zestaw kubków po wpłacie wymaganej kaucji.

§7 Prawa i Obowiązki Stron dotyczące zwrotu kubków do Take!Cup

1. Partner może zwrócić w każdej chwili kubek do Take!Cup za pośrednictwem przesyłki kurierskiej.
2. W celu dokonania zwrotu kubków, Partner wypełnia Formularz Zwrotu dostępny na stronie www.takecup.pl i przesyła go drogą elektroniczną na adres takecup@takecup.pl. Zwrot będzie przeprowadzony w oparciu o dane przedstawione przez Partnera w Formularzu (w szczególności dotyczące ilości i stanu zwracanych kubków), z zastrzeżeniem możliwości weryfikacji przedstawionych danych przez Take!Cup.
3. Przekazywane kubki przez Partnera powinny być zapakowane w sposób uniemożliwiający ich uszkodzenie w transporcie.
4. Partner zobowiązany jest wyczyścić kubki - również te uszkodzone i wycofane z obiegu - zgodnie z instrukcją, przed odesłaniem ich do Take!Cup.
5. Take!Cup zobowiązuje się do wypłaty kaucji wpłaconej przez Partnera w wysokości odpowiadającej ilości odesłanych kubków. Take!Cup zastrzega sobie prawo do pomniejszenia wypłaty kwoty kaucji o kwotę odpowiadającą ilości kubków w stanie technicznym niezgodnym z umową.
6. Kubki zgłoszone do zwrotu Partner zobowiązuje się przygotować do odbioru zgodnie z obowiązującymi standardami kurierskimi oraz z uwzględnieniem czystości kubków wg instrukcji wyparzania i pielęgnacji kubków Take!Cup.-
7. Take!Cup zastrzega sobie prawo do wyeliminowania z rozliczenia wpłaconej kaucji kubków uszkodzonych, rozbitych, pękniętych. Po weryfikacji stanu przesłanych kubków Take!Cup dokona rozliczenia kaucji z Partnerem.

§8 Wyłączenie Odpowiedzialności

1. Take!Cup nie ponosi odpowiedzialności za działania Partnerów oraz osób trzecich, niezgodne z postanowieniami niniejszego regulaminu.
2. Take!Cup w szczególności nie ponosi odpowiedzialności wynikłej z przekazania przez Partnerów nieprawidłowych lub wprowadzających w błąd informacji.

§9 Czas trwania i zakończenie współpracy partnerskiej

1. Minimalny czas trwania współpracy wynosi 3 miesiące (kwartał).
2. Jeżeli Partner wybierze Abonament na okres dłuższy niż 3 miesiące, koszt abonamentu zostaje utrzymany tylko w przypadku trwania współpracy przez zadeklarowany okres.
3. W przypadku rezygnacji ze współpracy przed zakończeniem wybranego okresu abonamentowego, po zakończeniu współpracy Partner dopłaci różnicę kwotową między wybranym abonamentem, a kwotą abonamentu za krótszy okres współpracy. Za każdy miesiąc trwania współpracy.
4. Umowa zawarta w oparciu o postanowienia regulaminu ulega automatycznemu przedłużeniu o kolejny okres abonamentowy, jeżeli Partner nie wypowie jej na co najmniej jeden miesiąc przed upływem

danego okresu abonamentowego.

5. Take!Cup może wypowiedzieć umowę na zasadach jak Partner.
6. Take!Cup może wypowiedzieć umowę natychmiast ze skutkiem natychmiastowym, a tym samym ~~uczestniczenia~~ wykluczy Partnera z uczestnictwa w OSK Take!Cup jeżeli stwierdzi, że Partner rażąco narusza zasady współpracy lub działa na niekorzyść OSK. Wypowiadając umowę, Take!Cup bez uprzedniego powiadomienia Partnera wyłączy konto Partnera oraz wykluczy go ze wszystkich mediów i oznaczeń w systemach reklamowych Take!Cup. Przez rażące naruszenie współpracy należy również rozumieć: skargi od Klientów dotyczące np. wydawania napojów w zabrudzonym kubku, uszkodzonym kubku; wydawanie kubków w niezgłoszonych kolejnych lokalach Partnera; co najmniej jednomiesięczną zaległość w płatnościach za abonament uczestnictwa i inne negatywnie wpływające na wizerunek marki Take!Cup lub innych Partnerów.
7. Jeżeli umowa zostanie wypowiedziana, strony ustalają, że Partner będzie odbierać od Klientów kubki wielorazowego użytku Take!Cup w okresie wypowiedzenia, a Take!Cup odbierze od Partnera kubki po tym czasie, bezpłatnie jeżeli ilość kubków przekroczy 80 szt.
8. Jeżeli ilość kubków nie przekroczy 80 sztuk, Partner zwróci kubki do Take!Cup na własny koszt. Take!Cup zastrzega sobie prawo do pomniejszenia wypłaty kwoty kaucji z uwagi na niezgodny z umową stan techniczny kubków.
9. Zwrot kubków i wpłaconej kaucji następuje tylko po wygaśnięciu umowy i zaprzestaniu współpracy.
10. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej lub elektronicznej.

§10 Materiały pomocnicze, instrukcje dla Partnera

1. Partner otrzymuje od Take!Cup materiały pomocnicze w tym instrukcje dotyczące mycia kubków wielokrotnego użytku Take!Cup, oraz instrukcje dotyczące szkolenia pracowników Partnera, zalecenia dotyczące montażu i ekspozycji materiałów promujących OSK.
2. Materiały zawierają opisy w kwestii pielęgnacji kubków, zwrotu kubków, zwrotu wpłaconej kaucji. Są to zalecenia i informacje, które Partner zobowiązany jest stosować.
3. Odpowiedzialność za dokładność i rzetelność stosowania spoczywa na Partnerze. Wszystkie nowe zalecenia lub inne materiały, które będą obowiązywać, Take!Cup będzie aktualizował drogą elektroniczną.

§11 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest spółka Take!Cup Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie adres poczty elektronicznej: takecup@takecup.pl.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w Polityce prywatności opublikowanej na stronie Take!Cup. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Sklepie Internetowym, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób,

których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania plików cookies oraz narzędzi analitycznych.

3. Korzystanie z usług Take!Cup, przystąpienie do OSK, w tym dokonywanie zamówień kubków Take!Cup jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Sklepu Internetowego Usługobiorcę lub Klienta jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Polityce prywatności (zawarcie umowy oraz obowiązki ustawowe Sprzedawcy).

§12 Postanowienia końcowe

1. Zawartość strony internetowej www.takecup.pl, włącznie z tekstami, grafikami, zdjęciami, zdjęciami animowanymi, filmami, ilustracjami i w niektórych przypadkach dźwiękami i oprogramowaniem, jest własnością Take!Cup. Treści te są chronione prawem autorskim i innymi prawami. Ich wykorzystanie dozwolone jest wyłącznie za wyraźną zgodą Take!Cup.
2. Take!Cup zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Jeżeli Partner nie sprzeciwi się zmianom w przeciągu 7 dni, oznacza to akceptację Regulaminu przez Partnera.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.).